

Skanderborg Kommunes kvalitetsstandarder

- Kørsel efter servicelovens § 117 til aktiviteter

Indhold

1. Indledning.....	3
2. Sådan behandler vi din sag	4
2.1 Hvem kan du kontakte?	4
3. Kvalitetsstandard – Kørsel til aktiviteter.....	5
4. Klageadgang	6
4.1 Klage over afgørelsen	6
4.2 Klage over sagsbehandlingen	6

1. Indledning

Fundamentet for kvalitetsstanderne er Lov om Social Service (Serviceloven) og Skanderborg Kommunes politikker – herunder særligt Socialpolitikken.

Kvalitetsstandarderne er vedtaget i Skanderborg Kommunes Byråd og skal:

- tydeliggøre, hvad du kan forvente fra kommunen, og hvad vi forventer af vores samarbejde med dig.
- give dig mulighed for at vurdere, om støtten, træningen og vejledningen stemmer overens med det, som Byrådet har besluttet.

Principperne i Socialpolitikken er blandt andet:

- At vi vil arbejde for, at flest mulige borgere kan mest muligt selv.
- At vi mener, at alle har noget at bidrage med, og at indsatserne derfor tager udgangspunkt i den enkeltes egne ressourcer.
- At vi afklarer mulighederne sammen med borgerne.
- At vi tager afsæt i, at mennesker er forskellige og har forskellige ønsker og behov.
- At vi vil arbejde målrettet med indsatserne. Fjerne det der ikke virker, og have fokus på det der virker for den enkelte borger – hele tiden med afsæt i en sammenhængende indsats.
- At vi skal gribe mulighederne for at bruge den teknologiske udvikling i vores arbejde.

Kort sagt leverer vi alle indsatser ud fra den forudsætning, at du ønsker at bevare så mange færdigheder som muligt og kunne så mange ting som muligt selv.

Det kaldes med et fagudtryk den rehabiliterende tilgang. Det betyder, at vi – sammen med dig – arbejder for, at du i størst muligt omfang kan udvikle, genvinde og bevare din mulighed for at klare dig selv. Fordi det giver den bedste trivsel og livskvalitet.

Vi vil vægte samarbejdet med dig i en åben, ligeværdig og respektfuld dialog, som kan motivere dig til udvikling.

Skanderborg Kommunes Byråd skal godkende alle ændringer af kvalitetsstandarderne.

Godkendt i Skanderborg Kommunes Byråd 27.01.2021.

Sag: 27.03.00-P23-1-20

2. Sådan behandler vi din sag

Formålet med kørslen er, at du på trods af nedsat funktionsevne har mulighed for at deltage i aktiviteter og træning efter den kommunale standard.

Vi vurderer, om du har behov for kørsel i forbindelse med sagsbehandlingen af din ansøgning om aktivitet, aflastning (dagtilbud) og træning.

Endvidere vil vi løbende vurdere dit behov for kørsel. Dette gælder både, hvis du allerede har fået bevilget kørsel eller ikke har fået bevilget kørsel i tilknytning til din aktivitet, aflastning (dagtilbud) eller træning.

2.1 Hvem kan du kontakte?

Du kan kontakte kommunen telefonisk eller pr. mail:

Aktivitet og Træning

Kildevej 10

8660 Skanderborg

Mails uden personfølsomme oplysninger kan sendes til:

AktivitetogTraeningVisitation@skanderborg.dk

Mails med personfølsomme oplysninger kan sendes via borger.dk til:

aeldreoghandicap@skanderborg.dk

Tlf.:

Galten – 87 94 84 16

Hørning: 87 94 87 38

Skanderborg – 87 94 86 90

Ry – 87 94 88 35

Vi træffes bedst:

Mandag til fredag 8.00 – 9.00 og 12.00 – 13.00

3. Kvalitetsstandard – Kørsel til aktiviteter

Ydelse	Kørsel til aktiviteter og træning
Lovgrundlag	Lov om social service § 117
Hvem kan søge?	Kørsel: <ul style="list-style-type: none"> • Du kan søge om kørsel, hvis du af helbredsmæssige årsager eller unødigt lang transporttid (1 time) ikke er i stand til at transportere dig til aktivitet, aflastning (dagtilbud), vedligeholdelsestræning og/eller genoptræning. • Har du et egnet køretøj, kan vi kun undtagelsesvis bevilge transport fx i forbindelse med glatte veje, meget sne mm.
Formål	At du også med nedsat funktionsevne har mulighed for at deltage i aktiviteter og træning efter den kommunale standard.
Hvad kan kørsel indeholde?	Kørsel til aktivitet eller træning med det selskab kommunen har aftale med.
Serviceniveau	<p>Der er samkørsel, og du må regne med ventetid.</p> <p>Du skal være klar til afhentning en time før planlagt ankomst til lokalcenter.</p> <p>Muligheden for kørsel knytter sig kun til de indsatser og aktiviteter, som Aktivitet og Træning har bevilget.</p>
Hvor/sted	<p>Du kan blive kørt til det nærmeste lokalcenter</p> <p>Der er dog aktiviteter og træning, som kun tilbydes på enkelte lokalcentre mv. Her vil du blive kørt til det relevante lokalcenter mv.</p>
Serviceniveau for sagsbehandling	<p>I forbindelse med din ansøgning om aktivitet, træning eller aflastning vil vi også sagsbehandle og tage stilling til dit behov for kørsel.</p> <p>Hvis dine vilkår ændrer sig og vi genoptager sagsbehandlingen, kan der gå 1-3 uger før vi har truffet en afgørelse.</p>
Prisen	Du betaler for kørslen. Prisen fastsættes årligt af Skanderborg Kommunes Byråd i forbindelse med vedtagelsen af budgettet.

Godkendt i Skanderborg Kommunes Byråd 27.01.2021.

Sag: 27.03.00-P23-1-20

4. Klageadgang

4.1 Klage over afgørelsen

Du kan ikke klage over afgørelsen til anden administrativ myndighed. Det skyldes, at kommunen efter loven ikke har pligt til at yde tilskud til kørsel efter servicelovens § 117.

4.2 Klage over sagsbehandlingen

Du kan rette eventuelle klager over sagsbehandlingstiden og personalets adfærd til Aktivitet og Træning (se adresse og kontaktoplysninger ovenfor i afsnit 2.2)